

Alexander Eriksson

PARTNER SUCCESS MANAGER

✉ alexander@theantihero.se ☎ 0760389844 📍 Västerås 🔗 linkedin.theantihero.se

SUMMARY

Partner Success Manager med erfarenhet av att arbeta inom Partner Sales och stötta ett partnernätverk om cirka **3400 partners**. Har planerat och genomfört över **200 migreringsprojekt** och bidrar aktivt till utvecklingen av partnerprogram, processer och plattformar. Driven av att skapa effektiva arbetssätt, stärka partnerrelationer och bidra till affärstillväxt genom strukturerat och lösningsorienterat arbete.

WORK EXPERIENCE

Partner Success Manager

08/2023 – Present

Loopia AB

- Arbetar inom **Partner Sales** och stöttar ett partnernätverk om cirka **3400 återförsäljare och mediabyråer** genom tekniskt och kommersiellt stöd.
- Planerar och genomför migreringsprojekt för partners, med över **200 genomförda migreringar** av varierande storlek.
- Tar fram migreringsplaner, guider och arbetsflöden som effektiviserar processer och används av kollegor inom organisationen.
- Bidrar till **utvecklingen av partnerprogrammet** genom förbättringsförslag kring erbjudanden, arbetssätt och processer.
- Medverkar i **utvecklingsfasen av ny partnerplattform** och bidrar med idéer kring funktionalitet och vidareutveckling.
- Följer upp partnerrelaterad tillväxt och säkerställer att utvecklingen ligger i linje med prognostiserad budget.

First Line Support

12/2022 – 08/2023

Loopia AB

- Levererade teknisk support inom webbhosting och felsökning av webbplatser, med särskilt fokus på **WordPress-miljöer**.
- Arbetade med konfiguration av **DNS**, e-posttjänster och **Microsoft 365-licenser**.
- Installerade och konfigurerade e-postklienter och annan klientmjukvara för kunder.
- Arbetade konsultativt med kunder för att identifiera behov och rekommera lämpliga tjänster och lösningar.
- Hanterade inkommande ärenden och bidrog till snabb och korrekt problemlösning inom hosting- och e-postmiljöer.

Spåra Gods

06/2019 – 12/2022

PostNord Sverige AB

- Ansvarade för spårning av gods och säkerställde kontinuerlig kommunikation med produktion kring leveransstatus.
- Arbetade självständigt i en roll som krävde hög disciplin, noggrannhet och struktur.
- Samarbetade i ett team om 8 personer där förbättringsförslag och lösningar diskuterades löpande.
- Bidrog till ett effektivt arbetsflöde genom tydlig koordinering och informationsdelning mellan funktioner.

Kundtjänst

05/2018 – 06/2019

PostNord Sverige AB

- Arbetade med företagskunder av varierande storlek och hjälpte till med spårning av kollin och hantering av leveransärenden.
- Rådgav kunder kring val av tjänster samt förklarade funktioner, villkor och leveransalternativ.
- Säkerställde god kundupplevelse genom tydlig kommunikation och problemlösning.
- Hanterade ärenden i högt tempo med fokus på noggrannhet och service.

DJ

06/2009 – 04/2018

Egen Anställd

- Arbetade som DJ vid nattklubbar och event runt om i Sverige samt på finlandsfärjor och klubbar i Finland.
- Ansvarade för planering och genomförande av framträdanden inför publik i varierande miljöer.
- Anpassade musikval och framträdanden efter publik och sammanhang för att skapa god upplevelse.
- Hanterade bokningar och samordning med arrangörer och verksamheter.

EDUCATION

Allmän Linje of Major

01/2014 – 12/2016

Västerås Folkhögskola, Västerås

Media of Digital Grafik

08/2007 – 06/2010

Kungsängsgymnasiet, Sala

SKILLS

- Multitasking
- Kreativitet
- Team
- Analytisk Tänkande
- Problemlösning
- Envishet
- Partnerrelationer